



**Bart Schopmeijer**  
**Parallelweg 9**  
**7822 GL Emmen**  
**0591 - 61 51 02**  
**[www.cesaremmen.nl](http://www.cesaremmen.nl)**

Geachte patiënt,

Ik hecht veel waarde aan uw oordeel over de praktijkvoering en uw behandeling in de praktijk. Ondanks mijn inzet kan er altijd iets zijn, dat naar uw mening voor verbetering vatbaar is. Vandaar deze enquête.

Om de kwaliteit te bewaken en zo mogelijk te verbeteren, voer ik een tevredenheids-onderzoek uit. Ik zou het zeer op prijs stellen, als u uw medewerking hier aan wilt verlenen.

Deze enquête wordt anoniem gehouden en kunt u inleveren in de box in de wachtkamer of per post opsturen. Bedankt voor uw medewerking!

Met vriendelijke groet,

Bart Schopmeijer



Therapeut: Bart Schopmeijer Datum:

**Hoe bent u bij de praktijk terecht gekomen?** (Graag aanvinken wat van toepassing is)

- Op advies van de huisarts
- Op advies van de specialist
- Op advies van anderen
- Al eerder in behandeling geweest
- Via de directe toegankelijkheid oefentherapie
- Anders, namelijk: .....

Het is de bedoeling om uw mate van tevredenheid uit te drukken in een cijfer van 1 tot 10, waarbij 1 staat voor heel erg ontevreden en 10 voor uitermate tevreden. Wilt u het cijfer dat volgens u van toepassing is omcirkelen?

<b>Wat vindt u van:</b>	<b>Ontevreden</b>	<b>Tevreden</b>
<b>Het gemak van contact opnemen met de praktijk</b>	1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 - 8 - 9 - 10	
<b>De wachttijd tussen aanmelding en eerste afspraak</b>	1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 - 8 - 9 - 10	
<b>Uitleg over de diagnose</b>	1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 - 8 - 9 - 10	
<b>Uitleg over het behandelplan</b>	1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 - 8 - 9 - 10	
<b>Uitleg tijdens de behandelingen</b>	1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 - 8 - 9 - 10	
<b>Het maken van volgende afspraken</b>	1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 - 8 - 9 - 10	
<b>Het op de geplande tijd beginnen van de behandeling</b>	1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 - 8 - 9 - 10	
<b>Uitleg bij het afsluiten van de behandeling</b>	1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 - 8 - 9 - 10	
<b>De mate waarin de Oefentherapeut naar u luistert</b>	1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 - 8 - 9 - 10	
<b>Hygiëne binnen de praktijk</b>	1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 - 8 - 9 - 10	
<b>De privacy binnen de praktijk</b>	1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 - 8 - 9 - 10	
<b>De mate waarin de behandeling in zijn totaliteit aan uw verwachting heeft voldaan</b>	1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 - 8 - 9 - 10	
<b>Opmerkingen:</b>		